がんばってます Vol. 332

「永久の美肌」をコスメコンシェルジュがお手伝いします

エステーヌ長崎
コスメコンシェルジュ 中尾（なかお） 真恵（まさえ） さん

今回のがんばってますは、浦上駅から徒歩3分ほどの場所にある、創業41年の化粧品（コスメ）販売・エステの専門店。豊富な知識と確かな技術でお客様一人一人に合った美容ライフを提供するエステーヌ長崎・コスメコンシェルジュの中尾 真恵さんをご紹介します。

コスメとのつながり

「元々母が営んでいたコスメ店なんです。幼少の頃からコスメに囲まれ、お客様と笑顔で話す母の姿をみて育ちました」と話す中尾さん。長崎で育ち、大学卒業後に人気化粧品ブランド・アルビオンに入社した。

「私は理学部出身で、化粧品の成分配合など、開発の仕事に携りたかったのですが、配属されたのは販売部門。仕事をしているうちに『母の力になれる』と4年間、知識を蓄え、満を持して長崎に戻りました」

こうして、店頭での化粧品販売やエステの施術を手伝いながら、平成29年に同店を母から承継。今年10月には、「もっと色んなお客様に気軽に来店いただきたい」と商工会議所に相談し、専門家による店舗改装のアドバイスを得ながら、リニューアルオープンさせた。

お客様一人一人の肌に合った化粧品を

コスメの中でも人気ブランドとして認知度があり高品質の「アルビオン化粧品」を主力としているほか、良質な成分を使用した「カシー化粧品」の長崎で唯一の取扱店でもあり、知る人ぞ知るコスメ専門店。

「当店では、商品を実際にお客様自身の肌で試していただくことをモットーとしております。まずはお客様の肌カウンセリングを行ない、肌の状態やお好みに合わせて最適なコスメを選び、ご希望の方にはエステで効果を体感していただきながら、コスメの使用法のアドバイスまで、トータルケアを行なっています」

また、メイク方法や手持ちの化粧品の使い方など、「コスメに関するご相談にはすぐに対応できます」と中尾さん。「大型量販店や通信販売と違い、お客様の悩みに直接対応できることが当店ならではの強みですね」と自信をみせる。

正しい知識と技術でお客様の手助けを

今年3月、コスメ選びのエキスパートである「コスメコンシェルジュ」の資格を取得した中尾さん。コンシェルジュになった後も新商品が出る度に、年に6～8回ほど化粧品セミナーを受講しているという。

「年代別に適したコスメやスキンケア商品をご提案し、永く安心して愛用いただけるよう、最新の商品情報はいち早く得て、常に研究を行なっています。色んな場面で、お客様にとって気軽に頼っていただける、身近な相談役でありたいですね」

楽しい美容ライフを送ってほしい

「SNSを積極的に活用し、若い方をはじめ、インバウンドや観光客の方にも当店を知っていただきたい」と、新たな顧客獲得にもチャレンジしている中尾さん。

「体験キャンペーンやワークショップ、サンプル提供など、若いお客様の心を惹きつけるような企画やイベントも計画していきたいです」

また、店頭に来れない方向けの「宅配（無料）」や、初めての方には「エステ無料体験」などのサービスを行なっている。

「ご自身の肌がきれいになっていく様子を実感し、日々のモチベーションにして、心身ともに元気になっていただきたいです。末永くお客様の美容ライフのお手伝いができれば嬉しいですね」と穏やかに微笑んだ。

「肌荒れ・敏感肌」や「毛穴」、「シミ・しわ・たるみ」、「にきび」など、年齢を重ねるたびに肌の悩みは増すばかり―。これから冬の乾燥でお困りの際は、ぜひ中尾さんをお尋ねください。ひとたび体感する本格的な肌ケアやカウンセリングで、きっと悩みも吹き飛ぶはずです♪

①セルフでも気軽に手に取りやすいよう陳列されている商品棚。年代を問わない良質なコスメの数々
②居心地のよいリラックス空間のエステルーム。ベッドでの施術後、メイクサービスもあり仕事帰りの女性でも安心
③安心価格のエステメニュー。「敷居が高いと思われがちですが、ご友人やもちろんお1人でもお気軽にご利用ください！」
④二人三脚で支え歩んできた仲睦まじい母娘のツーショット。「お客様の肌に触れればすぐに体調が分かるんですよ」と先輩エステティシャンの母・久良代（くらよ）さん

Information

エステーヌ長崎
〒852-8108 長崎市川口町7-3
☎・FAX 095-848-5184
HP http://www.stene-nagasaki.com/
LINE@ 最新情報やお得情報をメンバー様のみお届けします。
営 10時～19時（エステ予約制。最終受付18時。駐車場あり）
休 日曜日