

主催；長崎商工会議所・(社)長崎国際観光コンベンション協会  
後援；(社)長崎県バス協会・長崎市タクシー協会・長崎市旅館ホテル連合会・長崎ビジネスホテル協会

◎観光関連業および小売業従事者のための

# 接客スキルアップセミナー



現状からのステップアップ！お客様の心に残る接客とは？

接客は相手の気持ちを察して、自分の意思で行動することに意味があります。

お客様をお迎えする心、いわゆるホスピタリティの基本について学び、一人の接客者だけでなく、観光地長崎としての全体の接客の向上とイメージアップを目指します。

- 内 容
- 外国人観光客への対応
  - お客様との信頼構築とコミュニケーション
  - クレーム対応事例
  - タイプ別お客様対応事例

講 師 ル レーブ

代表 白梅 英子 氏

日 時 平成24年

2月10日(金)

13:30~15:30

会 場 長崎商工会議所3階会議室  
(長崎市桜町4-1 T. 822-0111)

定 員 50名(先着順)

受 講 料 無料

申込・問合先 (社)長崎国際観光コンベンション協会 ☎095-823-7423 担当:中山

【講師プロフィール】



ル レーブ  
代表 白梅 英子 (しらうめ えいこ)  
福岡県久留米市生まれ  
産業カウンセラー、キャリアコンサルタント、秘書検定1級(1994年優秀賞)  
福岡県立高等盲学校非常勤講師、  
中小企業大学校直方校、広島校講師

<http://www.lereve-dream.com/>

FAX. 095-824-9128

## 【受講申込書】

職名	参加者氏名

平成 年 月 日

上記のとおり申し込みます。

事業所名



—