

消費税軽減税率対策窓口相談等事業セミナー

お客様が心地よく買い物デキる

接客接遇の“極意”

昨今、ネットショップ等、人と人のやり取りを介さない販売形態が増えており、実店舗の脅威となっている部分がありますが、その販売形態にも死角が存在します。それは、人の思いやり・温か味です。実店舗では人と人のやり取りがあり、商品だけではなく「この人から買いたい」という想いを大切にするお客様もいらっしゃいます。その様なお客様の支持を得て、リピーターとする為には他店よりワンランク上の接客が求められます。

本セミナーでは、消費税の軽減税率・価格転嫁対策に資する本質的な経営力強化支援を目的とし、現場経験豊富な講師によるワンランク上の接客接遇の極意を伝授致します。



講師

ここの すみこ
爰野 寿美子 氏
株式会社 Up-ting Japan
代表取締役社長

講座内容

*『個性心理学』を活かした接客術！

『個性心理学』は、世界で初めて人間の個性を動物キャラクターに当てはめ、誰にでもわかるイメージ心理学として体系化し、世に発表した学問です。

*お客様が心地よいと感じる雰囲気を作る

*店舗に来るお客様が求めるものとは

*商品を売ろうとする前にやるべきこと 等

【講師プロフィール】

大手商業施設および有名ビルの受付嬢として全国を飛びまわり20年。お客様を笑顔でご案内する一人の受付嬢から、部下を輝かせる管理業務へステップアップ。人事採用業務、スタッフ教育、各種教育セミナー講師となり、引き続き全国を飛びまわる。個性心理学を紹介する接客セミナーが好評を得ている。

日時 平成29年9月29日(金)

14:00~16:00

定員 50名 (定員になり次第締め切ります)

会場 長崎商工会議所 2Fホール

受講料 無料

★お申し込み方法

下記申込欄に必要事項をご記入のうえ、**FAX**いただくか、必要事項をE-mailにてお申込みください。

★お問い合わせ 長崎商工会議所 経営支援課

TEL:095-822-0111

E-mail sodan@nagasaki-cci.or.jp

9/29(金) お客様が心地よく買い物デキる 接客接遇の“極意”参加申込書

長崎商工会議所 経営支援課 行 FAX: 095-825-1490

事業所名		業種	
所在地	〒	TEL	
		FAX	
受講者名①		受講者名②	

【個人情報の取扱いについて】

ご記入いただきましたお客様の個人情報は、講師が閲覧するほか、当セミナーのお申し込みに関する確認・連絡、および商工会議所主催のセミナー等の各種案内をお送りする際に利用させていただきます。