

事業者向け 受講無料

平成29年度 厚生労働省実践型地域雇用創造事業  
雇用拡大メニュー ユニバーサル観光対応セミナー

# ビジネスチャンスにつながる ユニバーサル観光セミナー



外国人観光客やしょうがい者、高齢者への  
おもてなし力を向上させる5日間のセミナー！！

- ◎ユニバーサル対応で経営はどう変わるの？
- ◎興味はあるけど何から始めていいかわからない・・・

こんな疑問を解決します！

カリキュラム詳細は  
裏面をチェック⇒

日時：平成29年10月17日(火)・24日(火)・31日(火)・11月7日(火)・14日(火)  
全5日間 14:00～16:00

会場：長崎県勤労福祉会館(長崎市桜町9-6) 多目的室 ※11月14日のみ小会議室D

対象：長崎市・長与町・時津町の観光関連事業者、商業物産関連事業者、3次産業事業者 等

申込方法：チラシ裏面の申込書に記入の上FAX、又は電話、HPIにて。

定員：20社 (1社あたり2名参加、従業員参加可) 申込締切：平成29年10月6日(金)

主催：長崎地域雇用創造協議会 共催：長崎労働局・ハローワーク長崎 

TEL:095-800-5654 FAX:095-829-1151 HP:<https://nagasaki-chikikoyo.jp/>

## ビジネスチャンスにつながる ユニバーサル観光セミナー

### カリキュラム/講師紹介

<b>1日目</b>	<b>【観光客の動向】</b> 長崎を訪れる観光客の動向/ 地域全体のユニバーサル対応への現状/ ユニバーサル観光のこれから		<b>安井 忠行 氏</b> (NPO法人長崎バリアフリー推進協議会 理事長) 平成12年より長崎市内でレストランを経営しながら合同会社HRCを設立し、イベント企画運営等を九州沖縄にて展開。平成26年には長崎食物アレルギー協議会を設立、代表に就任。食物アレルギーに関する相談、指導、セミナー、長崎県産食材を活用したアレルギー対応食品の開発を行い、平成26.27.28年度文部科学省地域連携事業の成功事例として採択される。平成29年 NPO法人長崎バリアフリー推進協議会の代表理事に就任。
<b>2日目</b>	<b>【バリアフリー観光（しょうがい者対応） ～バリアフリーソフト面、神戸の成功事例～】</b> 坂の多い長崎でのバリアフリー/ 施設のバリアフリー化/従業員のバリアフリー対応		<b>鞍本 長利 氏</b> (NPO法人 ウィズアス 代表理事) 平成14年 NPO法人 ウィズアスを設立し、代表理事に就任。平成17年にはWING KOBEを設立、神戸ユニバーサルツーリズムの活動を開始し神戸ソーシャルベンチャー・アワード優秀賞を受賞。ひょうごユニバーサル社会づくり賞の受賞や、バリアフリー・ユニバーサルデザイン推進功労者として表彰を受けるなど多くの受賞歴を持ち、平成28年にはNPO法人 日本ユニバーサルツーリズム推進ネットワークを設立し、同法人の代表理事に就任。
<b>3日目</b>	<b>【高齢者に配慮したツアー計画 ～セラピスト視点で共創する ユニバーサルツーリズム～】</b> ユニバーサル化のビジネス効果/ 旅行者の満足度を高めるツアーとは		<b>貞松 徹 氏</b> (社会福祉法人ながよ光彩会 理事/統括施設長/法人事務局長 NPO法人Ubdobe 理事) 2000年長崎リハビリテーション学院 理学療法学科卒業後、沖縄県の2つのリハビリテーション専門病院で勤務。2007年より旅行を通じたリハビリの実践をスタートさせ、JICAによる理学療法士専門家としてフィジー国を担当した後、コロナ禍障害者総合リハビリ強化プロジェクト本邦研修担当。2014年より地元長崎に拠点を移し、社会福祉法人ながよ光彩会設立に携わり、2017年社会福祉法人ながよ光彩会 理事、NPO法人Ubdobe理事就任。
<b>4日目</b>	<b>【言葉のバリアフリー】</b> 外国語での接客(英語・中国語)/ 実践的な外国人対応		<b>小林 恵美子 氏</b> (日本マナー・プロトコール認定講師) 航空会社の空港地上職として勤務後、外資系商社、国内メーカーの社長秘書業務に従事。退職後は航空会社の客室乗務員として日本と海外のVIP対応を行うなど豊富な経験を持ち、2012年よりマナー講師として教育機関、企業、各種団体においてビジネスマナー、コミュニケーション、人材育成に関する研修を実践。
<b>5日目</b>	<b>【文化のバリアフリー（外国人対応）】</b> 異文化理解とおもてなし/各国のマナーの違い		<b>城谷 満江 氏</b> (日本マナー・プロトコール認定講師) 長崎県立女子短期大学卒業後、日本航空㈱へ入社し乗務・機内サービス・教育・客室マネージャーを経て、客室訓練部部长・客室CS推進部部长となり人材育成・CS推進を担当。2015年よりマナー講師として活動を開始し、「人財育成」「CSとマナー」をテーマに研修のコンサル・コーディネイト、講師を務める。

対象者	長崎市・長与町・時津町の観光関連事業者、商業物産関連事業者、3次産業事業者 等			
事業所名				
住所	〒 -			
本件申込み 担当者	ふりがな		電話	- -
	氏名		FAX	
			E-mail	
参加者氏名 (2名まで参加可)	ふりがな		ふりがな	
	氏名		氏名	
アンケート調査にご協力いただけますか。ご協力いただける方を優先します。 (本事業は雇用の創出を目的とし、セミナーを開催しております。 セミナー開催後、平成30年6月末までに、雇用に関するアンケート調査を数回行う予定です。)				はい ・ いいえ

- 受講希望の方は、同意事項を承諾のうえ必要事項を記入し、申込書をFAXしてください。
- 事業所内で日程毎に別の参加者になる場合は、その旨連絡願います。
- 応募多数の場合は抽選となります。また申込が多数の場合は1社より1名までの参加でお願いする場合がありますので、予めご了承ください。
- 受講の可否については事前に受講決定の連絡致します。連絡が取れない場合は、決定を取り消させていただく場合がありますので、予めご了承ください。
- 個人情報については、当協議会のプライバシーポリシーに基づき厳重に取り扱います。

スマートフォンからの  
お申込はこちら→



お問い合わせ 長崎地域雇用創造協議会 (事務局 長崎市役所 商工部内 長崎市桜町4-1 商工会館ビル4F)  
 電話 : 095-800-5654 FAX : 095-829-1151  
 【長崎地域雇用創造協議会とは】

【長崎地域雇用創造協議会とは】長崎市・長与町・時津町・長崎商工会議所及び5商工会・長崎国際観光コンベンション協会・長崎県物産振興協会等で構成された団体で、厚生労働省の委託事業により、地域内の雇用促進を図る為、各種セミナー等を行っています。