

# 接客マナーの 基礎が身につく。

受講無料  
定員60名

2018 木  
5/10  
14:00 - 16:30

新入社員の研修にもご活用ください！

## 販売スタッフ 講習会

販売スタッフは、お客様と接する会社の顔です。その対応で会社のイメージの良し悪しが決まり、業績にも影響を及ぼすこととなります。今回の講習会では、会社にとって重要な位置づけである販売スタッフの皆様を対象に、社会人の基礎である心構えや接客・電話対応等の基礎を身につけていただきます。またクレーム対応・外国人の対応などのエッセンスも学ぶことができます。新入社員の方向けの研修としてもご活用いただける内容です。



講師  
峰下企画  
代表 峰下和子氏

フリーアナウンサー、コミュニケーションアドバイザー。元テレビ局アナウンサーとして培ったコミュニケーション力を活かし、接客、話し方、電話対応マナーの分野で、新入社員の教育をはじめとする人材育成に当たる。民間企業、団体、行政機関等において多数の講師実績を持つ。

★ 日時 ▶ 平成30年5月10日（木）14:00～16:30

★ 場所 ▶ 長崎商工会議所 2F ホール（長崎市桜町4-1）

★ 内容 ▶ 接客・望まれる言葉遣い・電話の対応  
クレーム対応・外国人の対応・社内コミュニケーション

★ 申込 ▶ 5月2日（水）までに申込欄にご記入のうえ  
FAX等にてお申し込みください。

主 催／長崎商工会議所・浜市商店連合会 共 催／長崎市商店街連合会  
問合せ先／長崎商工会議所 経営支援課  
TEL：095-822-0111 FAX：095-825-1490 sodan@nagasaki-cci.or.jp

**FAX:095-825-1490**

中小企業振興部経営支援課 行

CORE COMMUNICATE IN NAGASAKI  
長崎商工会議所

事業所名	業 種	
所在地	〒	TEL: FAX:
担当者名	部署名	氏名
受講者名	①	② ③

【個人情報の取扱いについて】ご記入いただきましたお客様の個人情報は、講師が閲覧するほか、当セミナーのお申し込みに関する確認・連絡、および商工会議所主催のセミナー等の各種ご案内をお送りする際に利用させていただきます。