

# 資源を活かして宿泊へ！ 集客力アップセミナー

事業者向け  
受講無料



観光客が増加する一方で、宿泊客数は伸び悩み、長崎の大きな課題となっています。

## 観光客の動向・分析

第1回  
9月6日  
水曜日

じゃらん  
リサーチセンター  
センター長

1993年入社。教育機関広報事業部を経て2002年10月に旅行事業（現（株）リクルートライフスタイル）へ。関東近郊観光地のエリアプロデューサーとして地域活性に携わる。

2007年4月より現職。観光庁を始め中央省庁や地方自治体の各種審議会委員を務める。現在、じゃらんリサーチセンター長、とーりまかし編集長。



変わる地域の、力になります。



さわのぼり たくし  
沢登 次彦 氏

## 観光客が施設に求めるおもてなし

第2回  
9月12日  
火曜日

じゃらん  
リサーチセンター  
エリアプロデューサー

学生時代に、旅行会社にて宿泊プランコンサルティングや国際 NPO 事務局として 200 人規模の会議誘致運営を行う。2006 年リクルート入社。グルメ情報誌「HOTPEPPER」の企画営業、旅行領域の研究員を経て、2016 年からエリア支援へ。

2017 年より、長崎県、熊本県鹿兒島県を担当している



変わる地域の、力になります。



あかり  
室田 明里 氏

## おもてなしと従業員教育

第3回  
9月14日  
木曜日

㈱ハンゾー  
代表取締役  
元リクルート社員

1993 年リクルート入社。求人広告の営業として様々な業界を担当、2 年連続通期全国 TOP 営業 MVP となる。2003 年より人事組織コンサルタント兼組織責任者として、営業組織行動変革支援や教育体系の設計・運用等を行う。

2013 年新規事業開発、組織開発を支援する㈱ハンゾーを設立、代表取締役に就任。



おおた よしひろ  
太田 芳徳 氏

## 観光資源を 活用した経営

第4回  
9月19日  
火曜日

(財)日本ホテル  
教育センター  
理事長補佐 兼 営業本部長

インターコンチネンタルホテル&リゾート PLC で日本地区統括人事総務部長、並びにマスタートレーナーとして人材育成を推進。ヒルトンインターナショナル社でグローバル人事教育研修や新規ホテルの開業に携わる。

その後人事・総務・人材育成担当副社長兼ホテル運営会社 6 社の代表取締役社長を経験。



おおほり たかひろ  
大堀 貴弘 氏

## 同業他社との 差別化を図る

第5回  
9月21日  
木曜日

越後湯澤 HATAGO 井仙  
代表取締役  
(一社)雪国観光圏 代表理事

1973 年湯沢町生まれ。1996 年に家業である湯沢ビューホテルいせん入社、2005 年に 4 代目社長に就任し、「越後湯澤 HATAGO 井仙」としてリニューアル。自社の経営改革に取り組むとともに、2008 年に周辺 7 市町村で構成する「雪国観光圏」、2013 年に一般社団法人雪国観光圏を設立し、代表理事に就任。



いぐち ともひろ  
井口 智裕 氏

■時間 18:30~20:30

■会場

長崎県建設総合会館（長崎市魚の町 3-33）  
第 2 会議室 ※12 日のみ小会議室

■対象

長崎市・長与町・時津町の  
観光関連事業者、商業物産事業者、  
第 3 次産業事業者 他（従業員可）

■申込方法

チラシ裏面の申込書に記入の上 FAX、  
又は電話、HP にて。

■申込締切日（定員 20 社）

平成 29 年 8 月 29 日（火）

※応募多数の場合は抽選となります。

スマートフォンからの申込は

こちら⇒⇒



すぐに活かせる経営改革を学び、宿泊客を増やすチャンスです！

主催：長崎地域雇用創造協議会 共催：長崎労働局・ハローワーク長崎

Tel:095-800-5654 Fax:095-829-1151 HP: <https://nagasaki-chiikikoyo.jp/>

## 資源を活かして宿泊へ！集客力アップセミナー

## カリキュラム

1日目	【観光客の動向・分析】 観光客（国内外）の現状を理解・分析/宿泊客の推移/長崎観光のこれから
2日目	【観光客が施設に求めるおもてなし】 接客の基礎/宿泊時に喜ばれる対応とおもてなし/観光客をもてなす上でのマナー実践
3日目	【おもてなしと従業員教育】 従業員教育を行う上でのおもてなし/施設のレベルを底上げする対応力
4日目	【観光資源を活用した経営（経営改革①）】 経営改革の準備/地域資源（夜景・世界遺産・食）を活かした戦略/自社のアピールポイント
5日目	【同業他社との差別化を図る（経営改革②）】 他社との差を生み出すための経営改革/コンセプトの作り方/成功例の紹介

対象者	長崎市・長与町・時津町の観光関連事業者、商業物産関連事業者、第3次産業事業者 等		
事業所名		事業所 代表者名	
住所	〒 -		
本件申込み 担当者	ふりがな	電話	- -
	氏名	FAX	
		E-mail	
参加者氏名 (2名まで参加可)	ふりがな	ふりがな	
	氏名	氏名	
アンケート調査にご協力いただけますか。ご協力いただける方を優先します。 (本事業は雇用の創出を目的とし、セミナーを開催しております。 セミナー開催後、平成30年6月末までに、雇用に関するアンケート調査を数回行う予定です。)			はい ・ いいえ

- 受講希望の方は、同意事項を承諾のうえ必要事項を記入し、申込書をFAXしてください。
- 事業所内で日程毎に別の参加者になる場合は、その旨連絡願います。
- 応募多数の場合は抽選となります。また申込が多数の場合は1社より1名までの参加でお願いする場合がありますので、予めご了承ください。
- 受講の可否については事前に受講決定の連絡致します。連絡が取れない場合は、決定を取り消させていただく場合がありますので、予めご了承ください。
- 個人情報については、当協議会のプライバシーポリシーに基づき厳重に取り扱います。

お問い合わせ

長崎地域雇用創造協議会（事務局 長崎市役所 商工部内）

電話：095-800-5654 FAX：095-829-1151

【長崎地域雇用創造協議会とは】

【長崎地域雇用創造協議会とは】長崎市・長与町・時津町・長崎商工会議所及び5商工会・長崎国際観光コンベンション協会・長崎県物産振興協会等で構成された団体で、厚生労働省の委託事業により、地域内の雇用促進を図る為、各種セミナー等を行っています。